

## 1. Informacje o usłudze

Pod numerem **703303020** prowadzone jest telefoniczne biuro obsługi klienta, które udziela informacji o rozkładzie jazdy autobusów Kujawsko – Pomorskiego Transportu Samochodowego S.A. oraz innych usługach sprzedawanych przez przedsiębiorstwo takich jak wynajem autobusu czy reklama na autobusach.

## 2. Koszt połączenia

Opłata za połączenie z infolinią wynosi **2,08 zł brutto za każdą rozpoczętą minutę połączenia**. Informacje o koszcie za minutę są podane w sposób czytelny na stronie internetowej, w reklamach, a także jako komunikat głosowy na początku połączenia.

## 3. Dane operatora usługi

### **KUJAWSKO-POMORSKI TRANSPORT SAMOCHODOWY S.A.**

Adres: 87-800 Włocławek, ul. Wieniecka 39

Telefon: 54 230 90 20

NIP: 888-311-58-16

REGON: 341266700

KRS: 0000417604

Operator techniczny: T-MOBILE POLSKA S.A.

## 4. Zasady korzystania

Infolinia działa w następujących godzinach:

- **Poniedziałek - piątek:** 6:00 - 20:00
- **Sobota:** 7:00 - 15:00
- **Niedziela:** nieczynne

## 5. Reklamacje i kontakt

Wszelkie reklamacje dotyczące działania infolinii należy zgłaszać na adres e-mail: [biurozarzadu@kpts.com.pl](mailto:biurozarzadu@kpts.com.pl) lub telefonicznie 54 230 90 20 (pn-pt 7.00 – 15.00)